

2019年度地域医療連携実態調査結果

神奈川県立こども医療センター
地域医療連携室

1 目 的

地域の医療機関との連携を円滑に行うために、地域の医療ニーズや医療連携における課題を明確にし、高度・先進医療を担う小児専門病院としての役割を果たす一助とする為。

2 対 象

神奈川県内の医療機関

(1) 登録医療機関 724機関

(2) 登録医療機関以外の平成30年度に当センターへ紹介実績のある医療機関のうち3件以上
紹介実績のある医療機関（神奈川県内）342機関

合計 1,066 機関

3 実施方法

依頼方法：・郵送（WEB回答用URL記載）

・メールアドレスの登録がある施設にはメールを送付

回答方法：・郵送（料金受取人払い返信用封筒）

・ファクシミリ

・WEB

4 調査期間

2019年4月26日～2019年6月28日

5 回答数

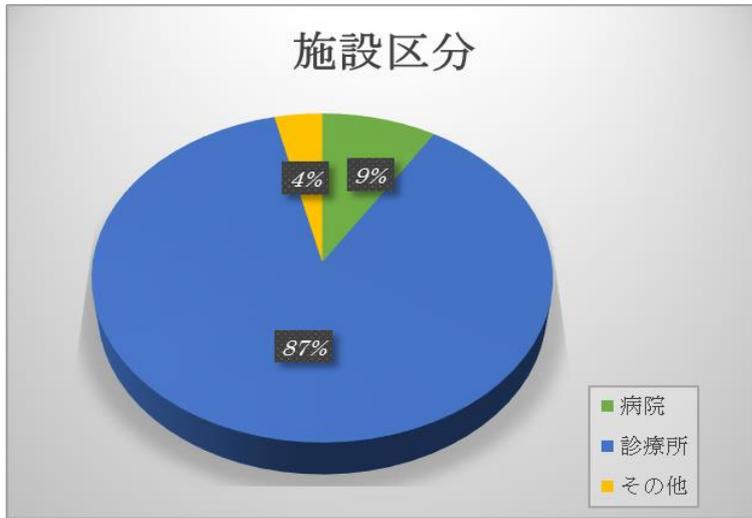
466件

回答内訳：紙回答 423件（90.7%）、WEB回答 43件（0.92%）

回収率：43.7%

6 集計結果

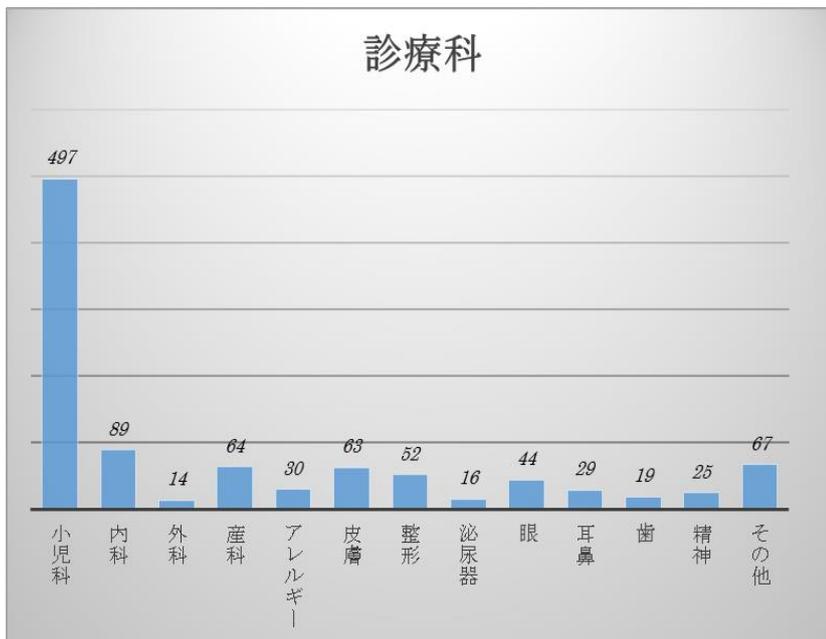
① 施設区分



病院	診療所	その他
41	406	17

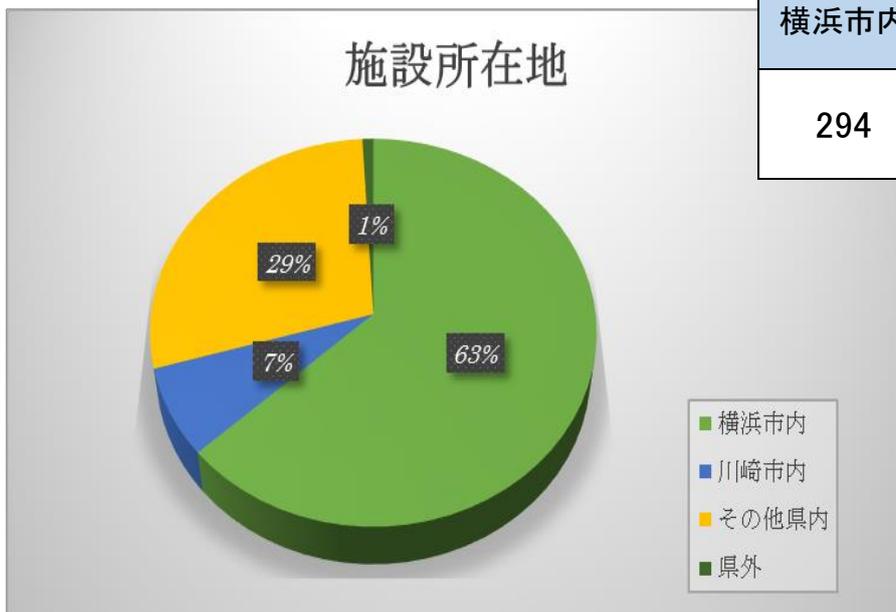
その他内訳
行政(こども発達支援センター、保健福祉センター等)
療育センター
重症心身障害児者施設
児童相談所
助産院

② 診療科



その他内訳	
矯正歯科	心療内科
形成	新生児科
呼吸器内科	神経内科
てんかん	腎糖尿病内科
リウマチ科	脳神経外科
リハビリテーション科	病理診断科
胃腸科	婦人科
循環器科	放射線科
小児歯科	麻酔科
消化器内科	肛門科
消化器外科	

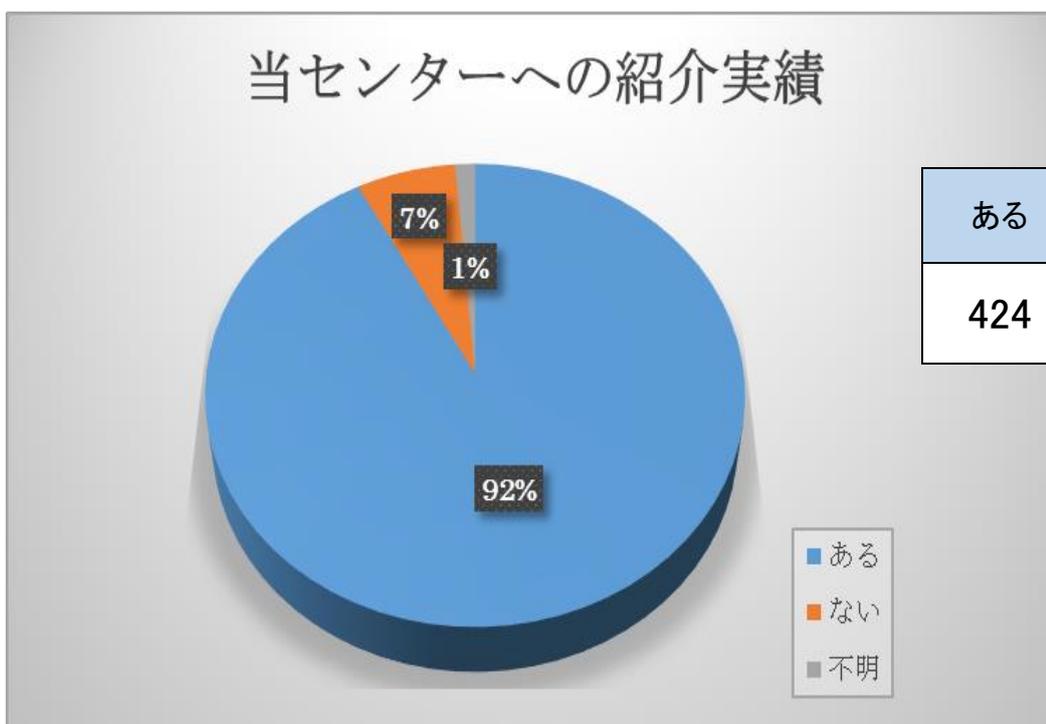
③ 施設所在地



横浜市内	川崎市内	その他県内	県外
294	34	133	4

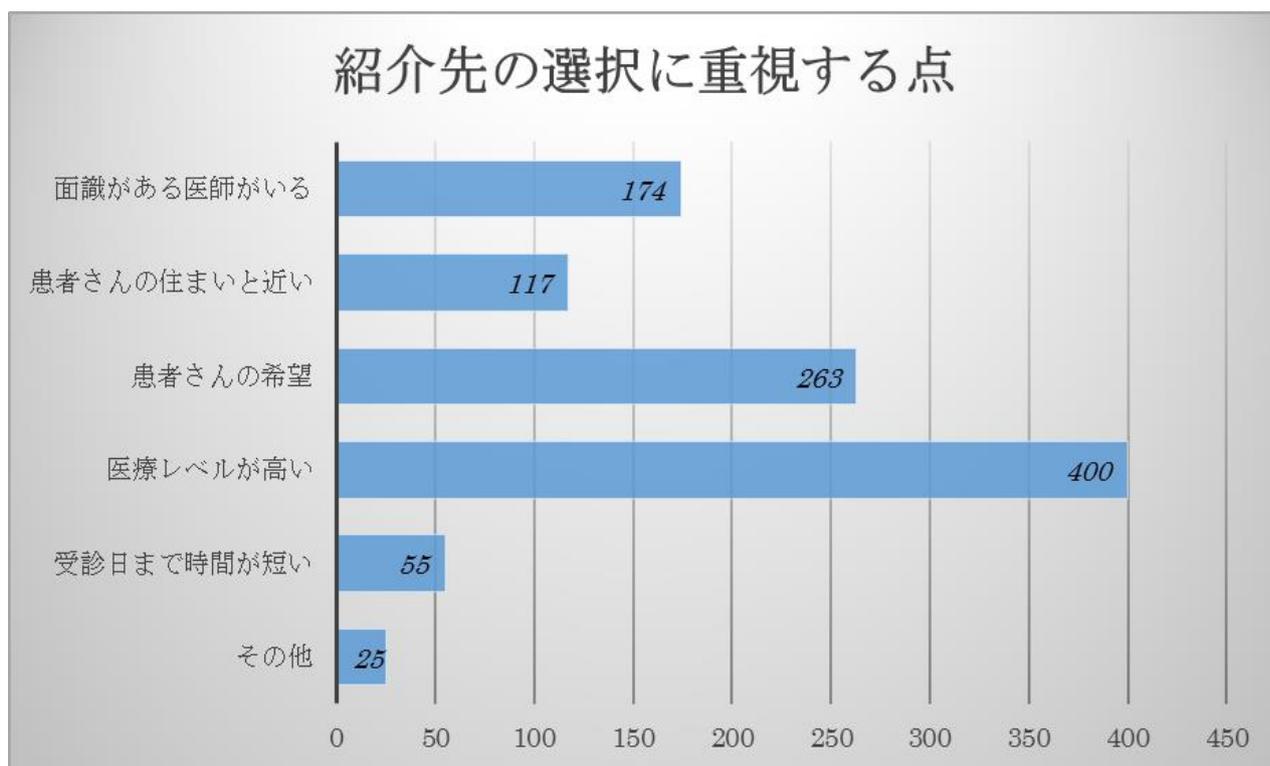
その他県内	
厚木市	秦野市
海老名市	葉山町
小田原市	平塚市
鎌倉市	藤沢市
相模原市	松田町
座間市	三浦市
逗子市	大和市
茅ヶ崎市	横須賀市
中郡	
県外	
静岡県	

④ 当センターへの紹介実績



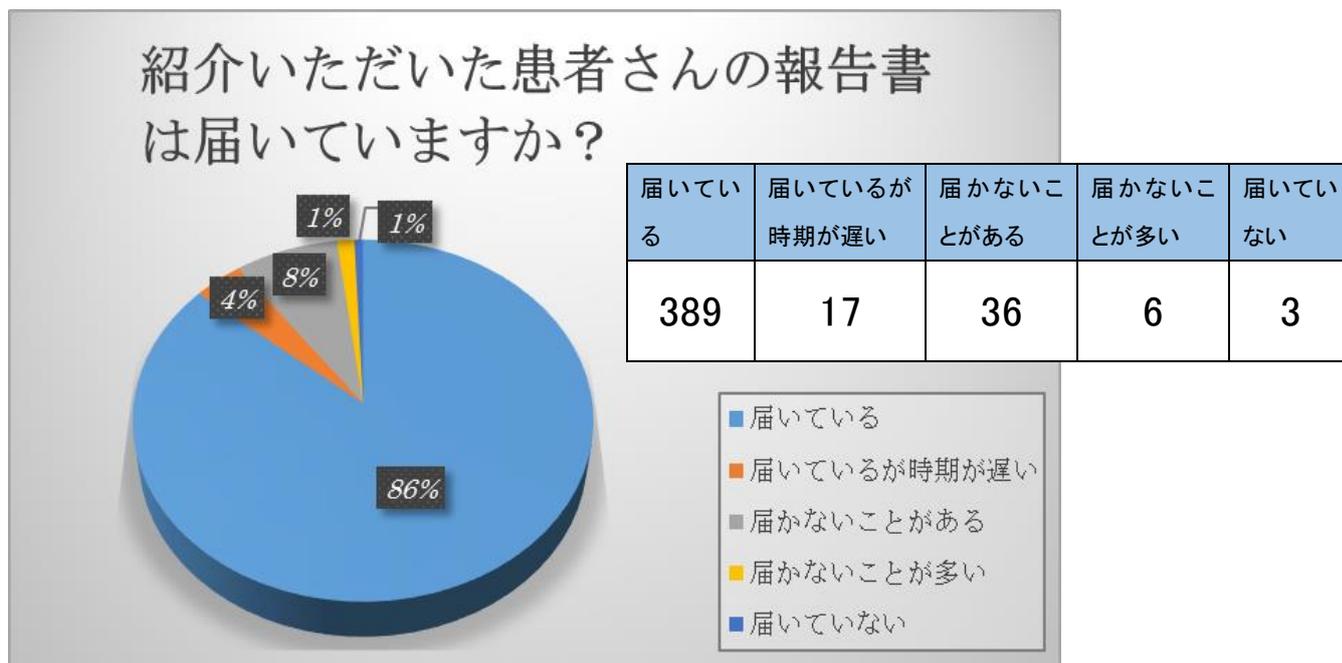
ある	ない	不明
424	30	6

⑤ 紹介先の選択に重視する点（複数可）



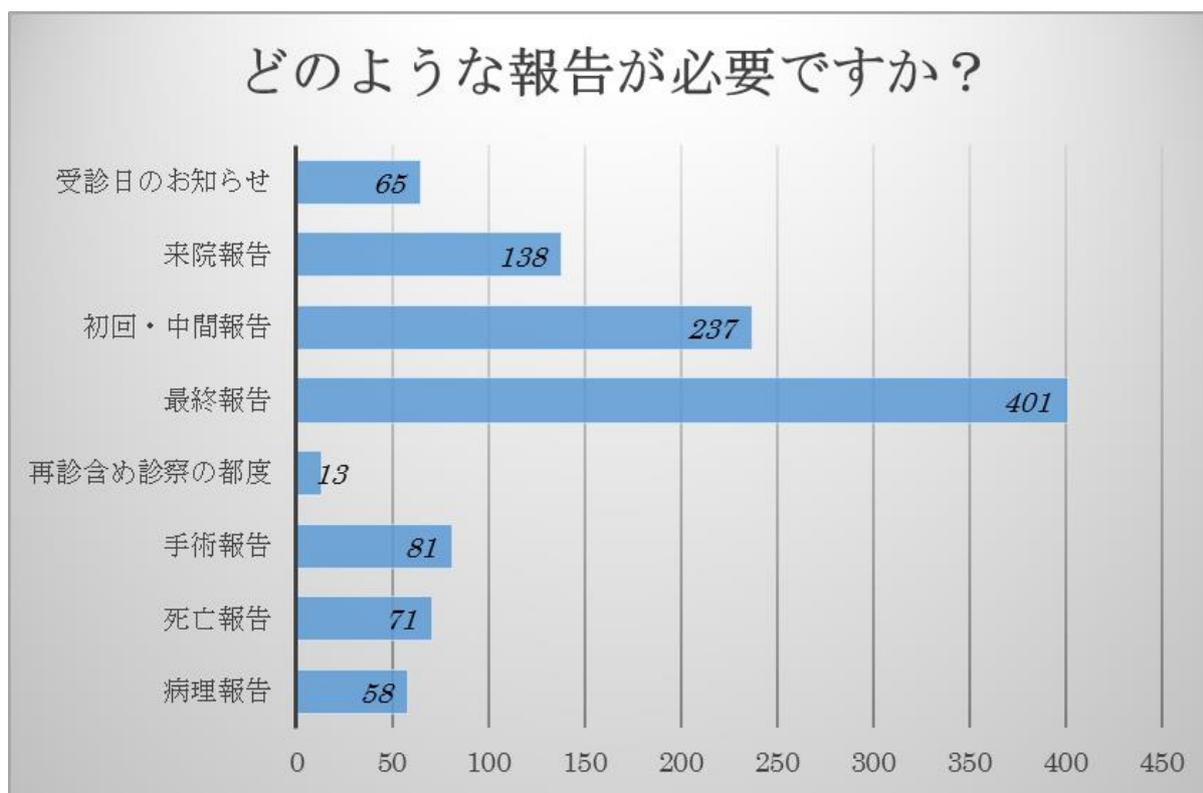
その他
患者さん自身の病態
小児の専門病院だから
医療レベルが高いと信用しています
学会で発表を聞いた医師がいる
専門外来が充実している
以前から紹介しているから
紹介先の医師が同じ出身大学であること
以前研修をした施設である
専門医がいる
以前勤務していた
地域連携室がある
症状等に対応できる医師がいる施設であるか
児童精神科病棟があること

⑥ 紹介いただいた患者さんの報告書は届いていますか。



ご意見他
届かないことが多いような気がする
科によります
稀に届かない
私が紹介した患者さんの返書は届いているが、他の Dr からは最近よくなった気がするとの意見あり。一方で「あきらめている」という DR もいる
外科系は届く、内科系は届かない
紹介実績なし
多くは届いている

⑦ 下記の内容について報告が必要ですか(複数可)



ご意見等

手術、死亡、病理報告もあればお願いします

レスピの離脱や気切抜去など状態が変化したとき

初回・中間報告→経過の長い疾患の場合のみ

最終報告→手術症例について可能であればお願いします。

普通はこんなことを調べなくても当たり前のことです！必要に応じてお願いします。

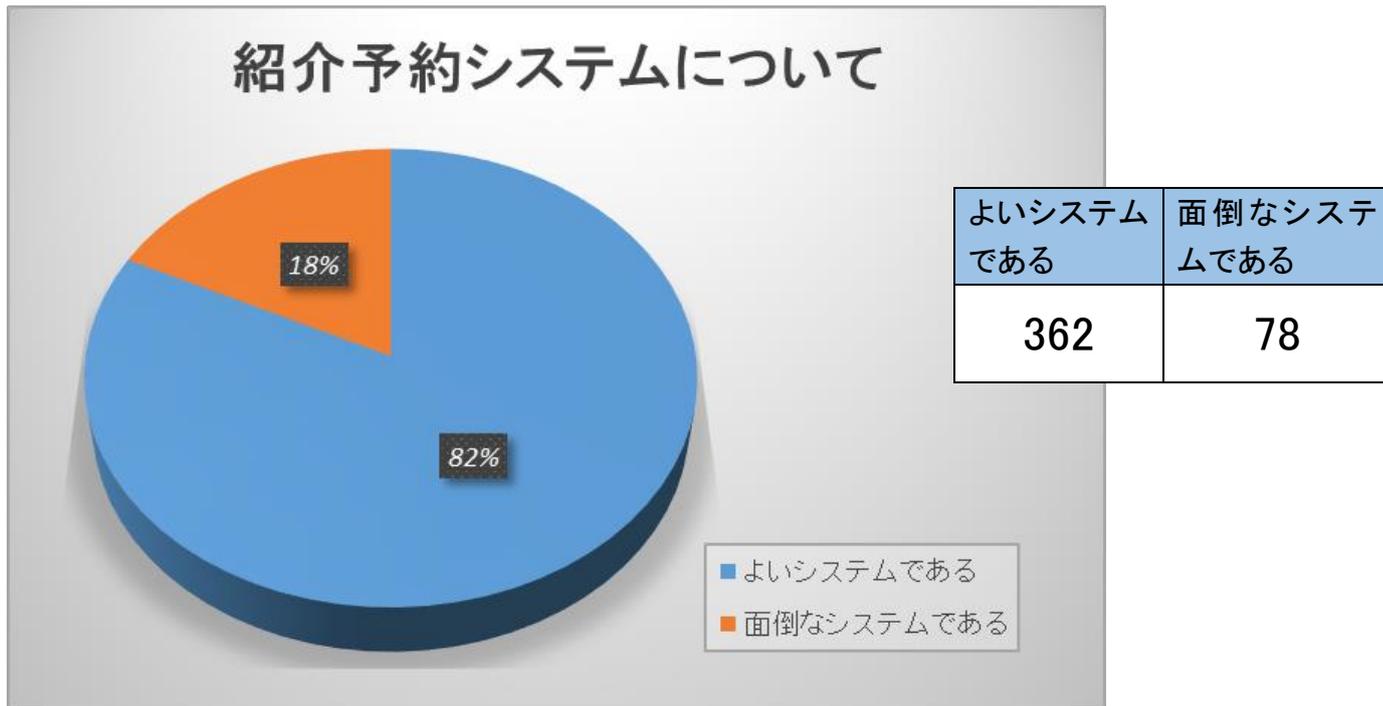
最終報告は症例による

最終報告まで時間がかかるようであれば、初回・中間報告をお願いします。

初回報告(Dr)が数日でいただければ来院報告はなくて良い

手術、死亡、病理報告は最終報告にまとめて構いません

⑧ 当センターの紹介予約システムについて



上記理由をお聞かせください。

良い理由	患者さんと貴院が直接日程を調節した方が、三者とも無駄な時間がなくなる。
	委任できること
	過去にトラブルもなく、順調だと思う。
	患者の待ち時間が少なくなる。貴院の患者の人数を平均できる
	すでに慣れているので、患者様に説明しやすい
	〇〇病院方式だといつまでも受診できない患児がいる。
	初診を丁寧にしていただける。
	こちらの手間が省けます。
	診察日の連絡が患者さんに届き、都合が悪い時は適宜融通が効いている様なので。
	紹介者(クリニック)には、あまり負担がかからない。
	紹介元が直接日程の相談や交渉をしなくてよい点
	いつ受診したかがわかり、患者と話すことができる。また、診察した結果についても必要あれば問合せできる。
	貴センターと患者様間でやり取りをしてくださる点。
	患者さんの負担が少ない。
	いつ受診かわかり、良い。
	確実に診察していただけるという安心感が患者さまには伝わる。
	診察日決定までスムーズに今まで決定していただけている。緊急性の高い時に対応していただけると更によいです。
	緊急を要す患者さんは直接電話対応をして頂いているので、要さない方には、よいシステムだと思う。
	細かい時間調整に割く時間が省略できるため。
	各科の状況により運営できるので。
センターの予約が患者様に直接連絡ができるので、スムーズに受診できるのではないかと思います。紹介元が間に入らないのでシステムとし	

ては良い方法だと思う。
紹介元としては、貴施設に受診日を一任できるので助かる。(間に入って患者さんと受診日の相談をする手間がない)
事前に内容を把握していただいて診療してもらえる。的確な科に紹介してもらえる。
当院の事務を通さなくてよいので楽。
患児の重症度等に応じて受診日の調整等行ってくれるところ
原則、医院の外来バンクを防ぐ良いシステムだと思う。急を要すると思われる場合は、直接担当 Dr とコンタクトをとるようにしている。
受診の必要日がきちんと担保されるため(重症度)
クリニックが仲介せず直接患者さんに連絡がいくため手間が省けてよいと思います。
患者さんが安心するため、よいシステムだと思います。
予約に際するスタッフの手間、時間をとらせないのは良い
クリニックで予約をとるとスタッフの人手がさかれるため、
①予約日時がしっかりしており、診察時間もしっかりとられており、安心して受診可能。②担当医が専門の領域の Dr で受診できるので、安心して受診させられます。
患者さんに対して、親切な対応だと思う。
緊急性に応じて予約がとれる。
貴センターの専門性をより活かすことができる為
予約制→待ち時間が少ないと思われる。事前に情報がいくことでスムーズに診察が受けられる。
直接患者さんのご都合を確認してくれるため
紹介元の負担が少ない。
患者さんに直接の方が早い分、計画が立てやすく良いと思います。
紹介後、こども医療センターと患児の保護者との直接のやりとりになるため、間違いが起きにくい。
貴センターと患者さんの間で、直接調整ができるため。
自院で予約の調整をしなくて良いから。
日程調整の手間が省ける。
予約制であることが受診するのに便利である。
現時点で、不自由を感じていません。
子供さんが親と一緒にいっても確実に診察していただけること。
初診でも予約をとってから受診できるので、良いと思います。
患者さんへの予約連絡が確実に行える。
スムーズに予約がとれます。
診療所側としては、紹介状を書きさえすれば、その後の日時の予約には関与しなくてよいので、事務手続きの手間が省ける。
こども医療センターと患者さんで診察日を調整するのは効率が良いと思います。
当院が仲介に入らなくて済むため。
必要以上にこども医療センターの受診患者が増えないようになっていられると思われるから。
貴院と患者さんの都合で進めていただけるので、良いシステムと思います。
紹介状をその場で記載せずにできるのでありがたい。
緊急でない時は問題なし。緊急時は対応して頂いていますので、安心して紹介できます。
診療所を介して診療日(予約日)を決めるのは手間がかかるため。
患者様のスケジュール調整が出来てよい
緊急性の高い症例の受診をしやすくしている。
患者さんの希望日に予約とりやすい。紹介元の手間が少ない。

患者とセンターで直接やりとりしてほしい
紹介状を患者さんがいる間に書かなくていい
救急ではないときは診療時に時間がかからない。救急時も対応して下さるので問題はないと思います。
紹介元が受診日の日程調整をしなくてすむ
郵送の為、患者様が連絡が来るまで不安を感じて問い合わせの連絡をいただくこともあります。小さなお子様を連れて受診は大変なので、予約制であることはとてもいいと思います。
急ぐときは早くして下さるので、これで良いと思います。
患者さんに再度来院してもらう必要がない
専用の情報提供書があるため、ルールを忘れようがないところが良い 他院は紹介時に電話をかけさせるものが多く、多忙な診療の中で意識することがストレスになる
受診予約が円滑確実にとれる。電話予約だと通話中だったりしてなかなかスムーズに予約がとれないことが予想されるので。
患者さんの都合が悪い場合は、病院へTELして変更可能だと伝えていきます
診察日までの当院での対応が可能なので
緊急でない病気をよくみていただくために、必要なシステムだと思います
特に問題ありません
医療情報提供書を郵送すると患者家族に連絡してくれるので面倒がなく、開業医にとっては有難いシステムだと思います
以前からそうであって、特に問題ないと思うから
システムがしっかりしている
おおいにお世話になっております。ここがないとやっていけません。患者からも喜ばれています。
患者さんの待ち時間が軽減されるから
ルーティン化しているので問題がない
当院での手間が省略できる
患者さんのご都合を考慮して病院との間で決めていただければ有難いです(間に入る手間が省けます)
患者様と直接連絡して下さり、より正確性が増すので良いと思います
患者さんがスムーズに受診出来ているので助かっています。ありがとうございます。
緊急性がなく、患者さんご自身で予約をして頂いている状況で、クリニックとしては関与せず、負担が少ない。診療で忙しいので、緊急以外は患者さんご自身で予約をとっていただくシステムがよい。
日程の調整に時間がかかることが多いので、投函をすれば、あとは患者さんとセンターで調整していただけるので楽です。患者さんにどのような形で連絡しているのか(どんなフォームや記載内容か)一度見てみたいと思っています。
今まで貴センターや患者さん、当院との間でトラブルもなくできております。
こちらの予約業務の手間が省けるので助かります。
先に紹介状を送ることで、適切な医師(専門性という意味で)の外来につなげていただけているように感じています。
患者様のご予定に従って貴院と患者様で受診日時が選択できるため。
ポスト投函で、その後の患者との連絡はお任せできるため楽です。
緊急性がない限り良いシステムだと思います。
問題ないと思います。
予約をとる手間が省けるため(医院側として)
直接患者さんに連絡して頂くと、受診予定日の調整をこちらがしなくても助かるので
貴院の診療を阻害しないから。
受診日の日程調整は当事者同士(貴院と患者)で行うのが合理的である。

悪い理由	紹介時に受診日が判明する方が、そのままカルテに記載できる。
	初診外来をもうけて、とりあえず一旦診察して、初診医が緊急性の有無などを判断して専門医外来へ後日割り振りして予約を取るのが良い。専門医(上級医)の外来のみ完全予約制にして、専修医には予約なし紹介状外来を担当させる方が効率が良い。
	予約日が診療時点で確定できない。あまりあとの時期ならば他病院紹介しなければならないが、診療日が不明である。
	郵送ではなく、電話、FAX ですぐに予約できるとよいと思います。
	電話をした際に予約日を決めてほしい。手間がかかる。
	やはり、患児が受診するかは気になるので。
	先に診察予約日を決めていただけると有難い。精神科の場合、その方が実臨床に添っていると思われる。
	時間と手間がかかる。家族が電話をすることに。
	外来に時間がかかる(診療にも受診日にも)
	患者さんに貴院のシステムを説明する手間が他院よりも増えるため。患者さんがすぐ理解できず、説明に事務員やナースがとられる。
	手書き+投かんが必要なこと
	手書きの紹介が面倒であると感じます。電子カルテの場合は、PC 入力の方が楽です。(一度手紙を出したつもりでしたが、届いていないことがありました。)
	電子カルテなので、手書きの紹介状を書くのに手間がかかる。
	症例によっては急ぐ症例もあり、郵便の返送による場合、遅すぎる事もある。
	紹介時は受診日がいつになるのか、患者に伝えられない。
	診察日の連絡を当院にもしてほしい。
	仕事を持つ母親が多く、紹介状を書く時点で受診できる日がわからないのは不便
	郵送でのやりとりが煩雑。又、画像(CD)の郵送も煩雑です。
	予約日を電話で交渉できるとよりよくなります。
	忙しいのはお互い様でしょうが、日々忙しいクリニックにおいて、紹介状を書いて、またその他の説明が増えることも大変です。
	緊急でお願いしたい時に困ることがある。
	特殊なため、患者さんへの説明が少し大変である。電子カルテを導入している為、手書き紹介状→スキャンの手間がかかる。
	家族とのスケジュール調整が必要
	保護者の仕事の都合もあり、複数から選べる方がよいと言われることが多い。
	骨折等、準緊急の紹介が面倒である。(緊急の場合は直接電話しています。)
	患者からかかってきた電話で対応出来ればさらに良いと思います。Dr も多忙なので、困難かも思いはしますが。
	紹介状の送料がかかるので、Web 上でのやりとりができるとなお良いと思います。
	予約なしの受診も枠を設けていただくと助かります。
	よいとは思わないけれど、なるべくスムーズに早く地域医療のため全力を尽くしてください。病人相手なので報告できることはメンドウがらずにやって下さい。信用され紹介された施設としては当たり前のことと考えますが、なるべくベンリを計ってあげてください。
	他院にはあまりないシステムなので、説明が大変だったり、いつ受診することになったのかが分かりにくい時があります。
	他院への紹介方法と異なる為。
診察日は、タイムリーに知りたい。(受け入れ可能について)	
患者の希望と合わず、受診が困難で一度変更すると予約がとりにくい。	
紹介状の形式の画一的が当院情報提供書形式にあわないため、手書きになるなど煩雑	
数日以内に受診が必要な症例では対応が難しい。	
①周辺ポストの減少、さらに集配も少なくなっているため。②ウェブ紹介の方が便利と思います	
よいシステムとは思いますが、手書きの書式であるのがよくない。何か方法を考えてほしい。	

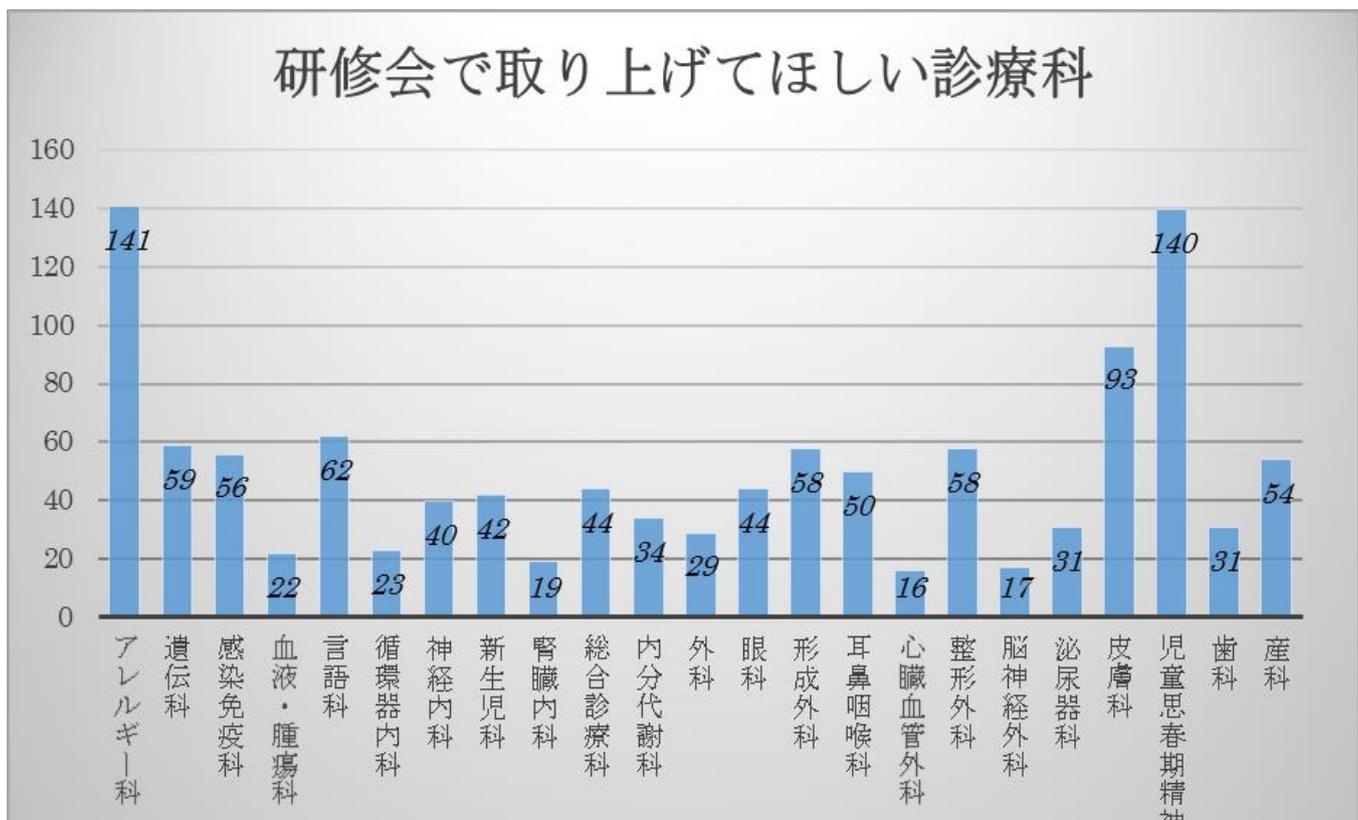
診察日まで時間がかかる。患者様の希望の曜日、時間の相談がしづらい。
受診までに時間がかかる。電話予約ができないか、ご検討をお願いします。
受診日について、連絡待ちの仕組みだが、養育者の予定も考えながら、養育者が予約をとれる仕組みになるといいと思う。
患者側の都合が反映されない。
電子化した方がよりbetterですね。
ハガキで送るシステムが面倒。他院のようにFAX、電話で予約をしたい。
受診紹介したからには理由があるので、受診したかと受診した結果がどうだったのかを知りたいため。
電話、FAXなどの別の方法もあると助かります。
紹介状が先に必要な理由が分からない。小さなクリニックでは事務職員の手が足りず、非常な負担となる。
直接(紹介状持参)診察可能なシステム
患者さんの都合が考慮されているのかわかりません。
すぐに受診日が分からないため
患者もしくは保護者が直接電話で予約をとれるようにすべき。期限切れのハガキを送るのに切手を貼らねばならない。
直接ドクターに伝えることができるので話が早い。
土日祝に紹介患者出た時に、患者さんに平日に来院しなおしてもらわないといけない。
面倒なシステムではないが、受診日がいつごろになるのか、紹介元が把握できずやや不安に感じることがあります
その場で日程がわからない事で、患者様からその場でわからないか、聞かれることがあります。
その場で診察日がわからない
早く診察していただきたい時は不便です
子供(外傷患者)はなるべく紹介状を持たせてすぐ診察して頂きたいと考えております。待てる患者はOK
手間である。手書きをなくしてほしい
しかし仕方ないと思っている
紹介状を送ってからの予約ですのもっと早く診て頂きたいときに不都合である
患者さんが最終的にどうなったかわからない事があります
郵送は面倒です。FAXはダメですか。
患者さん家族によって都合のいい時間を選びにくい。ハガキの往復に日数がかかる。急ぎの時、直接医師に電話でお願いしているが申し訳なく思う。電話かFAXで連携室のようなセンターに相談できる場所があればいいと思います
手書きのため
患者様に紹介状をお渡ししたらあとは患者様と貴院でのやりとりになるとよいと思います
診察日の変更が必要な時にまた電話等で連絡が必要になる。もう少し診察までの時間が短くなれば有難いと思います
緊急性のある状態や早期受診希望等が反映されているかわかりにくい。反映されていなければ対応してほしい
患者様の予約日がわからない
待てる患者しか見ない(急患は診ない、診たくない)という姿勢を強く感じる。今どきのシステムとしては古い!!!
患者さんの都合が分からないため、直接病院とやりとりした方がスムーズなのではないでしょうか。
現在多くの病院は電子カルテであり、手書きの手紙にしなければならないのでは大変です。
受診日が分からないので、当院としては、受診連絡が貴院から来た時に初めてわかるので、FAX等で受診日連絡をいただくと助かります。
紹介状を患者様にお渡しして、直接患者様とやりとりしてほしい。
紹介状を送るというシステムが通常の紹介(患者からの電話予約)よりワンクッション手間がかかり、受診迄より多くの時間を要する気がする。
クリニックで決められればよい。

	専用ハガキのシステムが面倒で特殊かと。
	こちらから紹介状を送るのが面倒。他院は患者さんに紹介状をわたし、自分で行ってもらうので
	郵送だといくつかのプロセスを経るので、ミスが起き得る段階が多い。
	面倒というより、依頼する側、患者側に立ったものとは言えない。医療センターの方々にとっては良いシステムと思います。まず紹介する側としては、こちらから送った依頼状がちゃんと届いて処理されたか、患者家族にちゃんと連絡を取ってくれたかがわからない。連絡を待つ患者側としても、いつ、どういった連絡が来るかわからない。いつみてもらえるのかという不安を煽られている。実際に先日紹介した方は、手紙を発送してから2週間ほど経って、当院に家族からいつになったら受診できるのか、連絡がないとクレームの電話がきました。そのため貴院に確認したら、受診日を知らせる手紙を送っています、郵便物を確認してくださいという返事でした。そのことを家族に伝えてから音沙汰なしです。紹介状を貴院に送ってから、結局ちゃんと受診したのか、ちゃんとみてもらえたのか1ヶ月以上経過してもわからないんです。受診するにあたって、いちいち紹介状の内容を確認してから受診日を伝えるシステムなんて時代遅れです。紹介したい患者さんをちゃんとみてもらえたかどうかを、お知らせすることすらしてくれない貴院から、地域連携の一環で、小児についての勉強会をします、是非参加してくださいって誘われても、ちゃんと患者さんみてもらえているかどうかわからない病院からのお誘いはシラケるだけです。もう貴院本位の紹介システムはやめていただきたい。せっかく高度な見識のある医療センターであればこそ、もったいないです。近くに他の医療センターがあれば、そちらに紹介したいですね。せめて紹介状を渡した家族が直接連絡して、予約日を決めるシステム(というのがどこも当たり前に行っているものですけど)にしていきたいと思います、切に願います。
	電話でも、予約可が、よい。
	所定書式のため、電子カルテで紹介状の作成ができない。紹介状を郵送してから予約取得なので受診まで時間がかかる。
	受診日が分からないので、当院としては、受診連絡が貴院から来た時に初めてわかるので、FAX等で受診日連絡をいただけると助かります。
	タイムロスが大きいと感じています

どちらも言えない	患者様とのやりとりを聞いたことないので、どちらとも言えない。
	当方としてはよいが、患者さんの家族にとっては、受診日を指定されてしまうのは困ることもあるよう。
	いつもお世話になっています。急がない患者さんなら今のシステムでよい。少し早めに診てもらいたい場合は、直接医師より電話予約できるようにしていきたい。
	どちらとも言えない。良いと感じる時とそうでない時がある。
	最後のとりで的貴院においては、本当に必要としている患者様に医療をご提供いただきたいと思っています。ご診断は貴院に決めていただいてよいと思います。
	まだ紹介を行っていないため、未回答といたします。
	患者さんだけでも大変と思いますが、紹介先にも、特にアレルギー科、思春期児童精神科など。
	確実に診療予約ができる。一方では、患者さんの都合に合わせていच्छるかどうかが気になる。
	基本的には良いと思うが、保護者が共に働いている場合、診察日が決定しても連携室の担当者の方と交渉になっていると聞きます。当方としては、出来るだけ保護者の意向に沿ってほしいと考える一方で、担当者の方の手間が大変かと想像します。
	このシステムは初めて聞きました。いつもの手順と全く違います。
	どちらとも言えない。
	よいシステムとは思いますが、早めに診て頂きたい時はどうすればよいでしょうか。
	いつも当院から電話で先生とお話し、その中で患者さんに紹介科の外来に電話して予約をとるように言われていますので、上記のような段階は踏んだことがないように思います。今までのシステムで良いと思っています。
	実は知りませんでした
よいシステムではありますが、時間に余裕のない患者さん(急を要する)の対応がよくわかりません。	
①予約日時について 予約日時は直接患者さんやり取りなので病院の作業工数は減ると思います。ただ、予約日がいつなのかは、どうや	

って紹介元病院が知るかはあまり把握できていませんが、いつもなにかご連絡いただいていたでしょうか…。②緊急時はご紹介しないので割り切って紹介させていただいています。郵送させていただいてからの日時決定になりますので緊急性のある場合は他院へ紹介するように運用しております。
直接日程の調整してもらえます。ただ最近では紹介した後、経過も話してくれない保護者がいる。ひどい方は紹介状だけ希望して、その後来院されない方もいる。
特に困ったことはありません
今のところ問題ないため
慣れるまでは面倒と感じるが、スタッフが慣れてしまえばシステムとして問題はないと感じている
限られた医療資源を有効に使うために
患者さんに確実に日程の連絡をしていただけるから。紹介状を送ってからどの位の期間で患者さんに連絡がいくのか、わかるとありがたいです。
病院の特性上、現状でよいと思います。
現時点で、不自由を感じていません。
患者様にとっては不便かもしれませんが、医療の質を維持するには小児に特化した病院の性質上やむを得ないと思います。
混んでいるので合理的と思います。ただなるべく早く連絡してあげてください。少なくとも市大病院より報告がしっかりしています。
緊急性のある時に電話をしている。
TEL又はFAXもあるとスピーディーで良いと思います
予約完了などの報告もあればと思うが、紹介した患者さんの医師からの報告書は当院届いており、今のところ特に問題は感じてはいない。
直接病院と紹介状のやり取りができるので患者さんへ受け取りのために来院してもらわなくてすむ。ただ郵送代は患者さんが負担するため、お支払いが負担になる方もいるかもしれません
専門的な医療である以上、やむを得ないと思う。
緊急性のない場合には問題はない。
緊急性のある時に電話をしている。

⑨ 研修会について、取り上げてほしい診療科を選んでください



⑩ どのような内容の研修会を希望されますか。

よく紹介される症例の最近の治療について教えていただきたい。
小児整形の症例とその予後
アレルギーの長期治療計画
・食物アレルギーについて ・唇顎口蓋裂について ・不登校について
高齢のため、出席は難しいと思われま。申し訳ありません。
出生前診断について
紹介をさせていただくうえで、我々地域の医師がどのタイミングで紹介をするべきか、教えてもらえると助かります。
リエゾン(精神科を含む)精神医学、アレルギー、内科、皮膚科、新生児科、言語科
最近の治療法
新しい治療や考え方の方向 (検討会形式(紹介状患者中心に))
緩和ケア
言語発達遅延児の対応
日常診療におけるそれぞれの科のビットフォール。日常診療においてあたるかもしれない程度の希少疾患
遠方、医師の不足で出席できないので申し訳ありません。
今どんなことに注力して診察しているか。どんな患者さんを紹介できるか。
食物アレルギーの具体的な負荷の仕方
食物アレルギー、アトピー性皮膚炎、免疫療法(スギ、ダニ)、言語の発達指導、母斑治療、発達障害、不登校
思春期に合併しやすい精神疾患の例、初期対応の仕方(一般診療所小児科がどこまで診るか、紹介のタイミング等)について。ST さんの仕事内容について。
開業が、どの診察に関わるべきか線引きが難しいことがあり、そのあたりの指標がわかりたです。
①基礎的なことを教えてほしい。②UP to DATE についても教えてほしい。
発達、行動異常、食物アレルギー
マイナーな科も含めて定期的に診療状況、さらに Update な情報提供をお願いします。事前に日程だけでも予定も早期に知らせてもらえると予定が組みやすいので参加することが可能になります。
各診療科の特徴や、とのレベルの PT を紹介すべきか。現在のトピック。一時医療でも役立つことなど。
食物アレルギー
遺伝、最新の知識は、どのような内容かきいてみたい。
摂食障害
食事指導と皮膚炎
「紹介してよかったな」につながる会
発達障害、不登校、摂食障害など
一般医が見落としやすい疾患について。鑑別など、キーポイントを簡単に知りたい。
検診での異常の見つけ方。紹介すべきタイミング。
一般診療において、KCMC からの要望や改善してほしい点など。
多数チェックしましたが、地理的、時間的問題もあり、残念ですが、なかなか参加できません。申し訳ありません。
専門的な研修
今まで通りでよいと思います。(あまり参加できていません。申し訳ありません。)
貴院での update された診断や治療の研修会

クリニックを受診する可能性がある疾患
新しい知見に関するもの
アレルギーの子どもが増えています。食事の内容のことや、こどもに対してどのように対応してい毛がいいのか、親への指導も含めて知りたいです。
外来における初期スクリーニング
最新の診断、治療、up to date
いつもの内容で十分です。8月1週目は相模原病院ともかぶり、他のところでもなるべく時期早めに
在宅での緊急時対応について(気切抜去、胃瘻抜去、小児 BLS etc)てんかん発作のメカニズムと治療について。KCMG で行われているケアマニュアルについて
言語発達、発達紹介、遺伝性疾患について
最新の医療動向等 具体的な発達支援方法
なかなかそちらまでうかがうことが出来ず、1度いったのみ
新しい治療について。診断例について。
分野の一般的なものと最新情報や、どの様な状態での紹介が望ましいかなど知りたいです。
不明なアレルギー疾患の治療
開業医として知るべき最新の情報
紹介を要す実際の臨床例について。
見逃しがちな日常遭遇する疾患サイン。紹介すべきタイミングなど。
先天性股関節脱臼や、O脚、X脚など。乳幼児健診で紹介に迷い疾患。
全科(一般的内容)
紹介患者についてのフィードバック
参加できておりません
新生児の聴力検査の結果やその後の治療がどのようにされているかなどが気になります。
日常診療で反映できるような知識、技術、専門施設へ紹介すべき症例の判断基準。
初歩的なもの。現在のスタンダードな治療。
整形外科の最近の手術について
基礎的な事柄含め
紹介が必要な疾患。日常診療に役立つ講演。
貴院への紹介前の診断書。貴院への紹介の必要。
発達障害
ヒステリーについて
日常診療で遭遇する境界領域疾患について。皮膚科、メンタル、言語発育発達(きつ音)等
小児外科疾患の紹介目安。以前に行われていた研修会を継続していただけると助かります。
各種疾患の紹介時期などのポイントを説明してくれるもの。
小児の成人移行の方法
小児整形のレクチャー、先股脱エコーなど。
クリニック向け
新しいくすり、治療についての情報。
開業医で紹介すべきかの目安。開業医でデイル、もしくは、ここまではやってほしいという所
既に様々な研修会を行っていただいています。循環器外科内科カンファレンスに参加しています。(勉強の為)
食物アレルギーについてのさまざまな教育的研修会。溶連菌感染症治療後の尿検査の必要性の有無

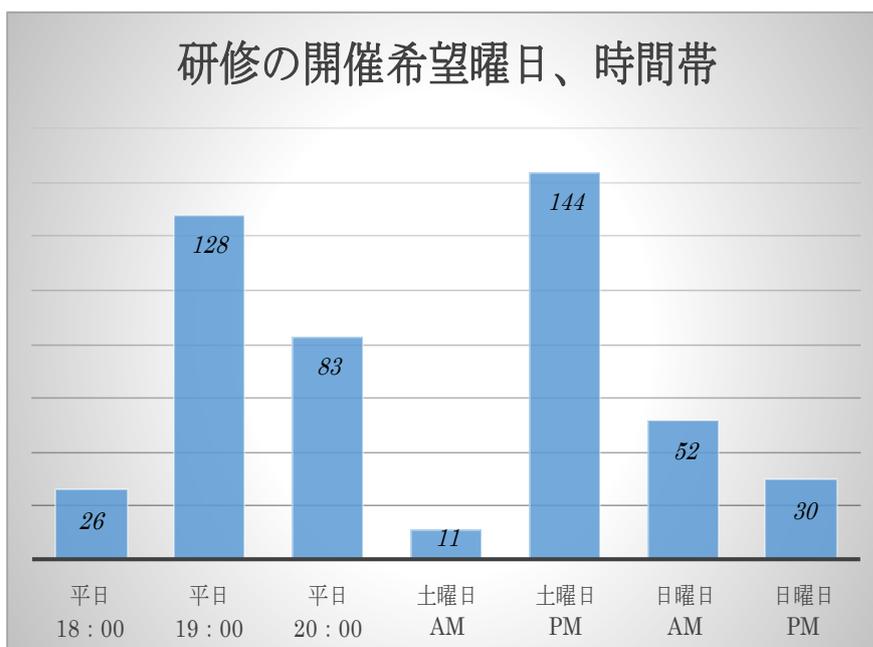
最近情報について
長期に追えないデータの中から提示するに値する症例
小児専門外来で対応可能なこと
ネットで映像を見て、きかれるような System はいかがですか。
up-to-date な知見。開業医が見落としやすい or 間違いやすい点
特にどの診療科というわけではなく、興味深いトピックであれば参加したい
皮膚科・形成外科:乳幼児レーザー治療症例 精神科:トリコチロミア等思春期の診療上の注意事項
小児の難聴
小児科と他科の境界疾患について
妊婦や小児の歯科診療にかかわる内容
新しいトピックスなど。時間が合わないため、ほとんど参加できません。
貴重な症例は学会で聞けばいいと思います。一般的な羅漢で、こどもせんたーに紹介が必要となるタイミングを中心に研修させていただければと思います。
紹介を要する疾患のステージ
子どもの難について。家族支援について。
食物アレルギー:開業医ができる食物負荷試験。安全なレベルで具体的に。抗菌剤療法:現在市中感染症の耐性菌情報と至適な抗菌療法(開業医レベルで)
30年前、20年前なら助からなかった児も、今は保育園に入ろうとする時代。例えば、単心室の児などの長期予後の実際を教えてください。毎日の外来で8p モノソミーのお子様(5歳)が来院されたりしています。
・動画配信などがあると遠方でも参加できると考えます。・当院では小児の感染症、ワクチンについて知識を深めたい。今後の研修テーマにあげています。
有病者の歯科治療に関する内容
市中病院、大学病院で対応が難しい。マイナー外科系の研修会(小児科医向け)
地理的に遠いため、せっかくの講演をうかがったことがありません。ホームページなどでの配信が望まれます。
・紹介した後の経過がわかる専門的な内容 ・紹介のポイント(遅れないために気付けて欲しい点など)
・他診療科が関わる集学的、長期的治療 ・発達障害児の支援
”こんな病気は見落とさずに or 抱え込まずに紹介してほしい”とか。教育的な症例のまとめとか。
側弯症
現在流行している感染症の話。登校拒否の子供について。食物アレルギーについて。
全般
貴院で可能な治療と不可能な治療について。はっきりわかると助かります。
先天疾患のスクリーニングの紹介のタイミング
新生児のスキンケア
具体的な症例について。フォローする時の具体的な注意点 etc
up-to-date
最近の治療法の知見 etc
発達障害児への一般開業小児科医の対応について
小児整形
紹介するタイミング
産婦人科医なので新生児医療の話がうれしいです。
超音波検査により読影力

実際の臨床に直結する内容のもの
周産期管理
先天奇形
小児リハ、PT、OT、ST
変股症
子供に多い症状や疾患について。普段子供を専門にしていない医療従事者に対して初歩的な事項のレクチャーがあるとうれしいです。
希少な神経筋疾患についての知見
産科診療についての最新の知見(開業医でも役立つ内容で)
病診連携についての各科の最新情報。各科の希望、退院後の患者フォローに関する診療所への希望、注意点。
斜視、弱視の診察、治療戦略について。
食物アレルギーについて
母乳に難する新しい情報・食育・妊婦(最近の)への保健指導など
開業医に役立つ実践的な研修会
胎児心エコー研修会は十分に行われており、その他の周産期研修会があればと思います。
産科胎児画像診断
一般の開業医向けの分かりやすい内容
外来での FOLLOW の方法について
最近の知見について。今までの治療法と変わった点など。
どの様な点を他院にない強さとしているか、について。
最新の診断、治療
臍ヘルニア、血管腫など、どの様な時に紹介したらよいのか。臍ヘルニア→圧迫法は当院では行っていないが、突出が続き場合、生後どの位までけいかみてよいのか。血管腫→最近へマンシオールを処方されている方が見られますが、低血糖の説明などなされてなく困っています。貴院でのレーザー治療とのすみ分けなどを知りたいと思います。
紹介基準や要注意症例
包茎～先天奇形の最新治療など
見落とすと患者さんが将来困る事になるような疾患、外傷について。
変化変更など Update が必要な点について教えて頂きたい。
すぐに日常診療に活かせる内容
発達障害の患者さんの接し方、診療の仕方について(困難なことが多いので)
実際は伺えないのが実情だが、心臓血管については以前も川滝先生が行われていますがエコーの見方をまたやってほしいです。遺伝についてはめずらしい染色体異常を知りたいです。産婦人科についても奇異な症例を知りたいです。
ダウン症の支援(早期リハビリ)
ひふ科は血管腫関連 精神科は発達障害関連に興味があります
心のケア。こどものあざUptodate(皮膚疾患全般でも)
アデノイド、扁桃、滲出性中耳炎等ありふれた小児疾患について、現在の考え方をご教示願いたい
乳児血管腫 アレルギーなど
急速減感作
発達障害
外科的疾患(整形外科、泌尿器、眼科、皮膚科など)の紹介のタイミング等について
症例を詳しく分析するなど
臨床に役立つこと、子育て支援に役立つこと

子供の目の診察時見落としてはいけないポイント。視力の問い方等基本的なこと
小児の骨格発達の経過
境界域なので治療法のアップデートを定期的にシェアしていただけるとよろしいのではないかと思います。専門領域外のお話を伺いたいです
側弯症
小児のアレルギーの相談が多く、当院では専門医が不在のため、研修会があったらナースの参加もさせて頂きたいです
最新のトピックスについて
専門医と町の診療所の連携の観点から診療所の医師に是非知っておいてもらいたい情報を伝えていただきたい
なかなか参加出来ないのが心残りです
小児科関係の雑誌ではあまり取り上げられない領域の話を知ることができればありがたい。
診療が必要な検診所見、紹介が必要か否かなど
歯科ですがいままで同じアナウンスいただき関連しそうな研修に参加させて頂きたいです
実際のところなかなか遠くて伺えないと思うので扱っている疾患をパンフレットなどで送って頂くのがよいと思います
平日にお聞きしたい講演があるのですが、なかなか平日には出席することができません
update なことについて希望します
小児内反足、股関節疾患、側弯症の治療のトピックス
日々の診療に役立つもの 新しい知識につながるもの
遠いためいけない
こども医療の先生が開業医にどのような疾患を早くスクリーニングし紹介してほしいのか。それらの疾患に関連した研修会をお願いします
アレルギーの検査及び負荷試験の希望が増加している。一般の小児開業医でどう対処すればよいか、包括診療では経済上たくさんの検査はできない。また保育園からの希望で来院してくる子供が多い
新しい新薬、治療法についての研修会
発達障害と保育園、医療機関との関わりについて
治療に関係する内容
創(瘢痕含む)、色素斑などの患者さんが多いので治療法、適応(年齢なども)伺いたいです
骨系統疾患の診断、治療(クリニックでの対応方法)
日頃ご紹介した方の受診結果をご連絡いただいたり、地域でフォローが必要な方について連携をとらせていただいております。ありがとうございます。
総合診療科はそのような患者様(どの科が適切かわからない場合)を紹介すべきかを教えて頂くと幸いです。小児限定ですね。
境界領域を知りたい。
・発達障害のうたがいの子どものようにアプローチしていき、どの様なスタイルで紹介していくか？個別級になる、ならないの基準や療育センターと特総の関係など。・ビジョンスポットスクリーナーのかつようについて。・喘息の最新の知見
①IEと歯科治療 IEリスクの判定基準について②近年の発達障害についての研究内容 かかわり方や療育方法について
小児眼科の全般、特に斜視、弱視治療の実際について
それぞれの科の特色や新規におこなっている治療などを教えていただくと紹介時に助かります。
小児内科領域だけでなく皮膚科や耳鼻科といった境界領域の研修会にも参加したいと思います。当院が横浜市緑区で開催場所が貴院ですと遠方になってしまうのが難点です。
発達障害や思春期外来への医療ニーズが拡大しているので、その内容の講演会があると嬉しい。
第一線の診療所にとってアップデートな有用な情報 返してはいけない、あるいは見逃してはならない病態
著名人をゲストに呼ぶなどを希望します。
希少疾患とその治療
小児整形外科の up to date な情報

紹介した方がよい症例を具体的に教えてほしい
小児皮膚科の特徴
最新の治療および成績
小児在宅に関する研修会
治験の結果などの紹介。強迫性障害などの難治例の知見など
小児肥満・肥満症の管理・治療について 熱性痙攣のメカニズムと、ダイアップ予防投薬の意義についての最新知見
診療所勤務の者ですので、初期対応の仕方を中心にしていただければありがたいです。
前述の通りです。今研修会云々言う前に、紹介した患者さんをちゃんと受けて診察して、その結果をフィードバックするという、当たり前の病院が当たり前に行っていることをちゃんとできるようにしてから検討してください。
update な内容
市井の整形外科を受診する患者で頻度が高い疾患について、どのような場合に貴院へ紹介すべきか教えてください。
小児の先天性疾患
①胎児・新生児の心疾患診断、治療の研修会→すでに受講しております。②胎児・新生児の頭部奇形、神経障害③胎児・新生児の整形領域の異常、奇形等の診断、治療
貴院で診療していただける症例を数多く、及びそれに関わる文献考察等

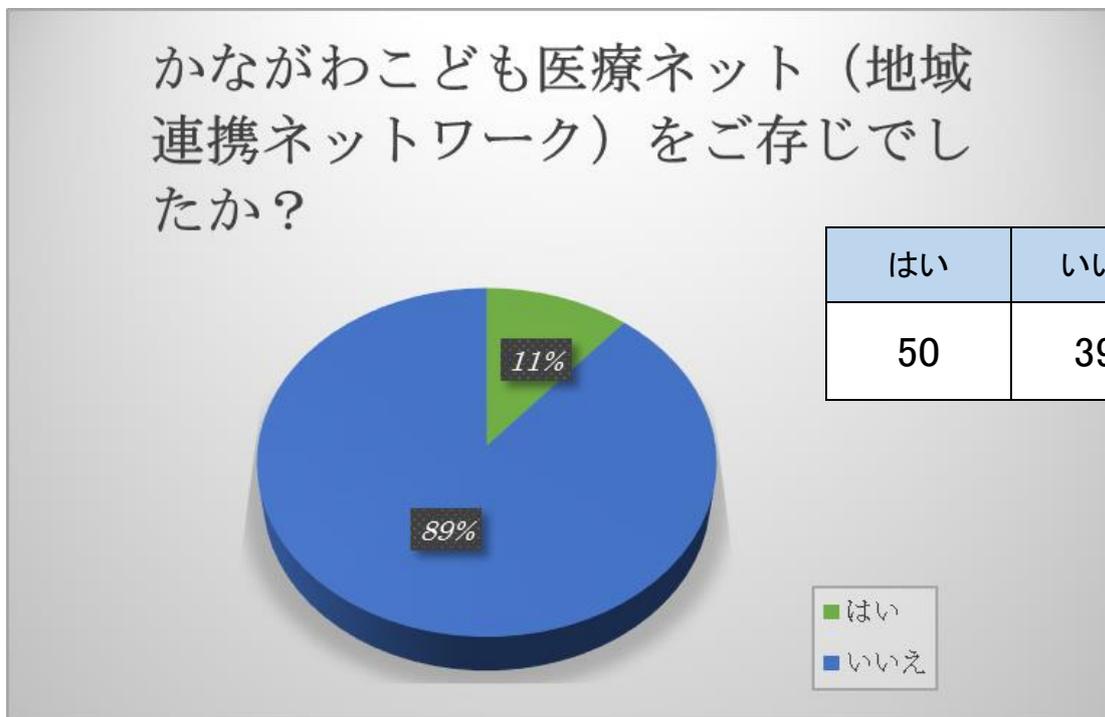
⑪ 開催曜日、時間帯



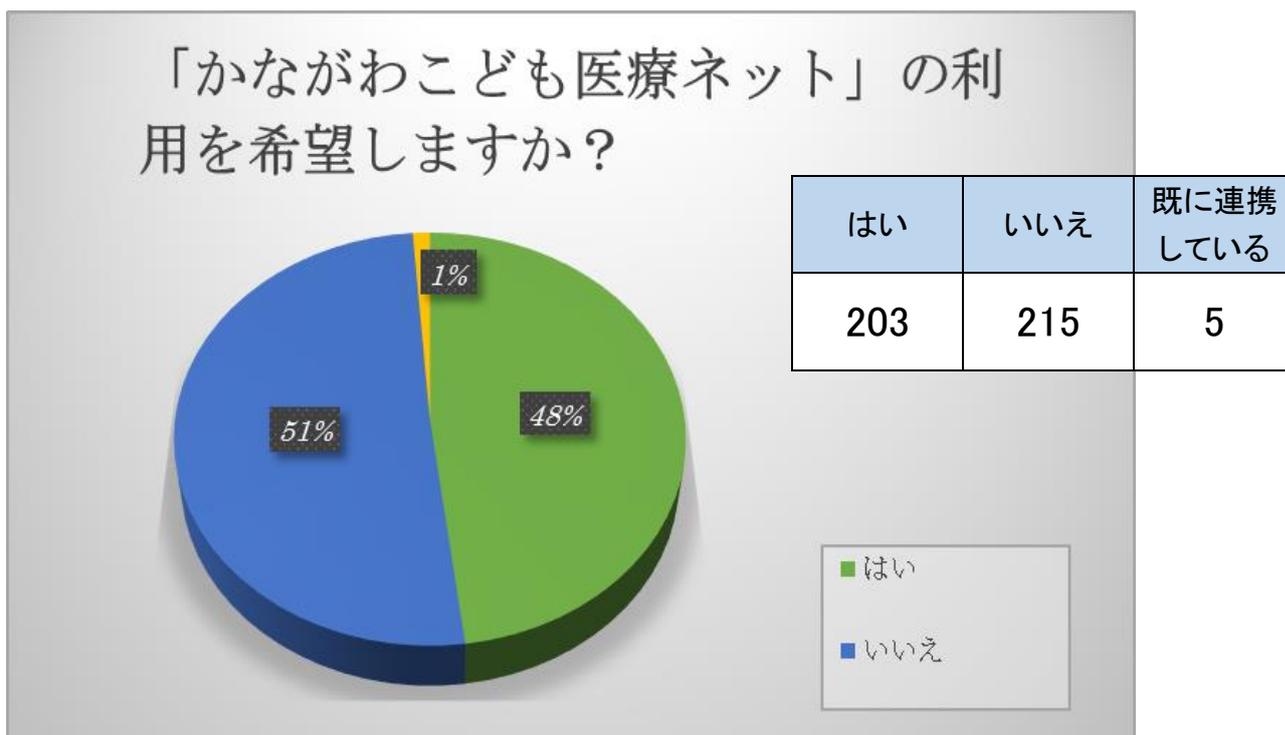
ご意見他
木曜日希望
休み(水)又は木曜の夕方しか行けないため
平日 19:30 頃。戸塚桜木道路が混雑して遅刻するため
都合がつかず、なかなか出席できません。すみません。
土曜日なら遠いので PM3 時なら間に合うかと
木曜夜 18~18:30
貴院は駅から遠いので駅近くの会場での開催を望みます
第 3 土曜日

かながわこども医療ネット（地域連携ネットワーク）について

- ⑫ 連携先の医療機関に、こども医療センターの電子カルテ情報(処方歴、注射歴、検査結果、画像)をインターネット経由で公開する取り組みを導入しました。ご存知でしたか。



- ⑬ 利用を希望しますか



- ⑭ こども医療センターおよび地域医療連携室に対して、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください。

感謝のお言葉など	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。時間外でもご対応いただいたことあり、心強いです。今後ともよろしく願い申し上げます。
	よくやっけていただいている。以前より利用紹介しやすくなっている。
	いつも大変助かっております(いつでも患者さんを受け入れて戴き)。講習研修も興味深いものが多いです。
	いつも親切な対応と的確なお返事をいただき、感謝申し上げます。患者さんに寄りそう医療を今後も継続していただけると嬉しいです。
	年に1、2件ですが、感謝しております。
	いつも丁寧に連携していただき感謝しています。
	「かながわこども医療ネット」について患者様が当院の診療にもどる場合は地域の連携ができ、とても便利で情報を共有できてよい方法だと思えます。
	「かながわこども医療ネット」についてすばらしい制度だと思います。
	地域医療連携室を中心に、登録医療機関向けの研修会を開催することは、素晴らしい取り組みだと思います。当院は医療局⇄医師会で研修を行っております。又、年度初めに医師から演題を募集することは、医師同士のモチベーションUPになり、よりよい関係が構築されると感じました。
	現状の連携でとてもすばらしい内容で助かっています。これからもよろしく願いいたします。
	平素より大変お世話になっております。紹介制でも緊急時はスムーズな迅速な対応をしていただき大変感謝しております。
	高レベルの診療を維持して下さりありがとうございます
	いつも本当に助かっています。素晴らしい病院が近隣にあるだけでも安心しております。本当にありがとうございます。
	いつも大変お世話になっております。ハイリスクの妊婦様の紹介受入、新生児搬送など、ご対応いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
	定期的に研修会を開催されていて、心強く、頼もしく思っています。より良い医療への取り組みにも頭が下がります。これからも地域住民の医療の向上の為に活動も期待しています。
	常々お世話になりまして感謝しております。こども医療で紹介した患者さんの家族の満足度は非常に高いので皆様の努力は大変なものとお察し申し上げます。これからも宜しく願い致します。
	病院の窓口が明らかなためとても連携しやすいと思います。今後ともよろしく願います
	お世話になっております。いつも眼科の患者様についてはご丁寧な診察と診療情報を頂き感謝しております。今後とも宜しく願います
	現況で満足です。尚、当院に於ける拙い診療症例の紹介に御容赦願うばかりですが、私淑申し上げる馬場直子先生をはじめ先生方各位に御高診を賜り、茲に深謝申し上げます。
	いつも母体搬送、新生児搬送でお世話になり、感謝しております。
いつも良くしていただいております。	
いつも紹介患者を引き受けてくださり、ありがとうございます。	
子どもたちのためによくやっけていただいていると感謝しています。	
助産所ですので本当の緊急時しかお世話になりませんが、数回の対応感謝しております。今後ともよろしく願います。	
患者様の希望でご紹介させて頂く事が多く、大変お世話になっております。	
成人科なので、むしろ沢山成人の方を紹介していただいています。いつも丁寧な紹介状をいただき、問い合わせにも速やかに回答くださっています。	
貴院の診療に大変満足しております。神奈川県の中核病院である貴院に過度な負担にならないよう、当院など診療所で対応可能な場合は今まで以上に病診連携が図られればと存じます。	

「指摘」なご	救急の紹介について。小児科の場合、どうしても救急の紹介が多くなるが、そのハードルが高いと常を感じる。以前「急性虫垂炎の患者」を紹介しようと思い、TEL した際「かかりつけでないダメ」と言われた。「急性虫垂炎のかかりつけ」とはどういったシチュエーションでありえるのかと感じた。一方、その他救急以外の各専門科の紹介は常に丁寧に返信も頂き、御高診を大変感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
	紹介システム以外は助かっています。
	紹介した患者さんの最終報告がないケースがあるように思います。電子カルテの情報公開に関して、情報が漏れることはないのでしょうか。また、直接担当 Dr と話をした方が確実なことが多いように思っています。
	相談室内の機構が外から見えづらいこと。
	児童思春期精神科の予約がなかなか取れず、依頼してからかなり先の日を指定されている。何とかありませんでしょうか？
	いつも本当にお世話になり、ありがとうございます。その都度ご連絡していますが、こちらが紹介していない(別の病院が紹介した)患者の返書が届きます。あるいは別の患者さんのデータが入っていることもあります。
	早急に診ていただきたい患者様がいらしたときに、今の紹介方法ですと不安なケースがあります。
	貴院と当院で経過観察中の児は多いのですが、貴院の方針が分からず、母から確認することが多いです。当院入院中の経過など紹介状としてお渡するのですが、返信いただけないことが多いです。
	どうしても重病の子どもしか送ってはいけない(救急の時)敷居が高いイメージがある。
	前述の心配を、以前地域連携室に電話でお話ししたことがあります。貴院からすれば、ただのクレーム電話と取られてもおかしくない態度を私はとったと思います。電話でのこととは言え、不快に思われたら申し訳ありません。しかし私は自分が紹介していただきたい患者さんを、責任を持って不安を持たせないで対応してくれていると、どうしても思えない貴院のシステムが受け入れ難いんです。なんとか変えていただきたい。

「要望」なご	児童思春期精神科は、高校生の初診は可能でしょうか。他クリニックを断られた 16~19 才の患者様がとても多い社会事情が深刻です。
	在宅患者さんの近況を外来主治医に連絡したい時に、メール連絡できるとありがたい。
	助産所から直接の紹介状で受診できますか？3 次救急病院ではダメと聞いております。
	緊急対応をより積極的かつ迅速に行ってほしい
	「かながわこども医療ネット」のような情報を伝えてほしい。(このような取り組みをこのアンケートで知ることになりました)
	予約のシステムについては、電話 1 本で予約完了できるほうが良いと思います。電話で予約日等を決定していただき、その後 10 分以内ぐらゐに予約票を FAX で送っていただければその場で患者さんに渡して帰っていただけますので、合理的です。コストもかからないと思いますが、いかがでしょうか？(この欄は、地域連携室 が記入しました)
	・ファミリークラス参加連絡を早めにしてほしい。乳幼児健診と重なり参加が難しいことも多い。・養育支援ケースで医療中断しているケースについて、受診促しをして頂きたい。・低体重児の継続支援で KCMC とかかりつけ医とどちらに相談したらよいか迷う場面がある。病院同士の役割分担や養育者への説明を丁寧にやっていただきたい。
	胎児 Anomay 疑いで紹介した際、産科医からのお返事(受診時)とは別に小児科医から出生時の状態、診断、経過、予後(予測)につきご教示いただきたい。
	患者ご家族はできるだけ早い診察を望んでいらっしゃるの、そのご希望を酌んであげてください。各科の診察までの待ち日数を毎月教えてほしい。その情報をもとにご家族に紹介のお話をしたいと思います。
	泌尿器科の主な手術の適応について。マニュアルがあれば提出してほしい
	地域医療連携室は夕方、土曜日でも連携出来るようにしてほしい
	いつも大変お世話になっております。横浜市発行の精密券の様式にて結果報告頂くか、もしくは様式通りの項目を報告書に記載して頂けると大変助かります。ご検討をお願いします。
手書きの紹介状の作成が正直面倒で、二度手間となっている	
直接電話で診療予約をとれるシステムがあるのでしょうか	

来院報告は必要ないです
児童思春期精神科の予約が6ヶ月先でしたのでもう少し早くみて頂けるとよいと思いました
予約を取りやすくなれば有難いです
手書きの今の診療情報提供書が手軽でよい。変更しないでほしい
なるべく早く診察をお願いしたいと思います
横浜駅周辺で研修会などしていただけると参加しやすいです。
胎児診断をお願いする際に、川瀧先生や金先生に直接依頼することはできないのか。胎児心疾患に関する報告書は病態から患者さんへの説明も記載されており大変勉強になります。心疾患以外もこのような報告書をいただくと幸いです。
紹介から受診までのおおよその日数を各科ごとに(定期的)に知らせてほしい
児童思春期病棟の空き状況を知らせて頂きたい。
いつもお世話になっております。事務の方が送って下さる来院報告などは、封書よりメールの方がありがたいです。誤送信などの危険を考えるなら、例えば紹介状に、紹介元医療機関でのIDなどを記載させておいて、「貴院ID〇〇〇〇の患者さんが、〇月〇日に、当院〇科を受診されました。」などとすれば良いのではと思います。もしできれば医師からの報告書も、同様にPDFなどで頂けると、電子カルテの負担も減って助かります。もちろん、誤送信の危険はゼロにはなりません、現在の郵送であっても書留ではなく、(KCMCの責任にはありませんが)誤配送の危険はあるわけですから、患者さんサイドから見ればそれほど変わらないと思います。
小児奇形の取り組み現状を把握したいです。側弯、腫瘍なども扱っているようですので期待しています。今後とも宜しく願い致します。。

その他	アンケートが2通届きました。
	今後お世話になる機会もあると思います。(まだ開院間もないため)その際は何卒よろしくお願いいたします。
	遅くなり申し訳ありません。
	今後ともよろしくお願い致します。PT7名、OT4名、ST3名の十分なスタッフを配置しており、小児リハに積極的にかかわっております。
	訪問診療をご紹介下さい。今後とも宜しくお願いします。常勤医師が増員しました
	予約を取ったのに自己都合で受診されなかった方がおり申し訳なく思います。紹介のとき、患者さんの意向をよく聞くように心がけます。
	研修会は出られません
	①一度受診した患者さんは、この家族からの連絡のみで再度受診できるのか？②医療センター受診している患者さんが内部での紹介がOkになるとうれしいのですが、この点はどうなっているのでしょうか。
	閉院いたしました。そのため、今後は書類、資料の送付はいたしません。長い間ありがとうございました。
	今まで障害のあるお子さんを歯科へご紹介させていただき、ありがとうございます。保護者の方々から感謝の言葉をいただいております。現在、紹介患者の年齢制限は18才でなく、15歳までと考えてよいのでしょうか。今後ともよろしくお願い致します。
	いつもご紹介ありがとうございます。今後ともくに当地域で在宅でサポートできる方はさせていただきます。今後とも宜しくお願い致します。
	小児医療との接点が少ないため、連携が少ないと存じ上げます。神奈川の小児医療として代表的な医療機関ですので、牽引していただきたいです。
	ぜひ一度うかがいたいです。
	対応は良くして頂いております。
	距離的に当院から遠いため、あまり患者様のやりとりはありませんが、何かありましたら、宜しくお願い申し上げます。
	困ったときに相談しておりますので、大学のように上から目線で対応しないで欲しいと思います。KCMCは今までのところ、おおむね良好です。
	報告書は少し遅れますが、送られてきます。
	いつも大変お世話になっております。電カルをネットで拝見するのは何となく気が引けます
	重症なお子さんや難しいお子さんをいつも診ていただきありがとうございます。かながわこども医療ネットには参加したいところですが、診察室や病棟などにインターネットをつなげる設備がないため参加困難です。環境が整うようであれば参加を検討したいと思います。